

## STANDARD LEVERANSEBETINGELSER

for

City As,  
City Service Bergen As,  
City Road As,  
City Service Stavanger As  
City Contractor As,  
(heretter kalt **City Gruppen**)

### 1. Partenes plikter

Partene er forpliktet til å samarbeide og vise lojalitet under gjennomføring av leveransen. City Gruppen sin leveranse som er nærmere definert i leveranseavtalen mellom partene. Leveransebeskrivelsen skal være spesifisert. Kunden skal betale for leveransen i henhold til avtalens pris-, betalings- og leveringsvilkår.

### 2. Bestillinger

Kun skriftlige bestillinger (epost inkludert) fra kunden, og som er bekreftet skriftlig med en ordrebekreftelse er bindende for City Gruppen.

Bestilling med angitt kort leveringsfrist skal prioriteres omgående og besvares med ordrebekreftelse omgående. I slike tilfeller det tillat for begge parter å sende midlertidig bestilling og ordre bekreftelse på SMS.

I unntakstilfeller med leveringsfrist under 12 timer, der det ikke er mulig å sende skriftlig bestilling og ordre bekreftelse før leveransen finne sted, kan City Gruppen levere sine varer og tjenester basert på muntlig bestilling.

Kunden forplikter seg til å opprettholde sine betalingsforpliktelser, uavhengig om bestillingen er foretatt muntlig eller skriftlig, under forutsetning av at leveransen er gjennomført i henhold til bestilling.

City Gruppen skal holdes skadesløs hvis leveringsfristen er til hinder for å gjennomføre leveransen.

Eventuelle avvik fra bestillingen krever skriftlig samtykke fra begge parter.

### 3. Avbestillinger

Avbestilling av trafikkavviklingstjenester kan gjøres vederlagsfritt senest 24 timer før oppdraget skulle utføres.

Ved avbestillinger med kortere frist enn 24 timer gjelder følgende regler:

- City Gruppen står fritt til å fakturere opptil 50% av opprinnelig vederlag hvis avbestillingen skjer minimum 12 timer før oppdraget skulle begynne.
- City Gruppen står fritt til å fakturere 100% av opprinnelig vederlag hvis avbestillingen skjer senere enn 12 timer før oppdraget skulle begynne

### 4. Fakturering og betalingsvilkår

City Gruppen fakturerer etterskuddsvis, basert på bestilte og leverte mengder. For avbestilte mengder gjelder egne regler. Faktura forfaller til betaling senest 15 dager etter fakturering.

Ved forsinket betaling beregnes morarente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling. Ved eventuell puring av forsinket innbetaling, påløper et purregebyr.

### 5. Ansvar for feil og mangler

City Gruppens forpliktelser i henhold til leveranseavtalen forutsetter at kunden melder skriftlig fra om eventuelle feil som oppstår, umiddelbart etter at feil eller mangler med leveransen er oppdaget.

City Gruppens ansvar for feil og mangler begrenser seg til ansvaret for å rette feil og/eller mangler som er meldt.

Nødvendige tiltak skal iverksettes innen rimelig tid etter feil/mangler er meldt fra. Unntak fra dette er feil/mangler som medfører umiddelbart fare for liv og helse.

Dersom kunden velger å rette feil og mangler selv, blir dette utført på kundens egen regning og risiko. Det gjelder også hvis kunden velger en tredjepart til å utføre dette arbeidet.

City Gruppens forpliktelse i henhold til leveranseavtalen omfatter ikke feil som oppstår som følge av forhold kunden har ansvaret for, herunder, men ikke begrenset til, kundens uaktsomme eller feilaktig bruk av utlevert utstyr, bruk av en annen løsning på oppgavene enn det som ble anbefalt av City Gruppen og lignende.

City Gruppen kan ikke holdes ansvarlig for, kundens eller tredjemanns tap av fortjeneste, goodwill, indirekte tap eller lignende.

### 6. Heving

Kunden skal rette seg etter, de til enhver tid gjeldende lover, forskrifter og vedtak.

City Gruppen står fritt til å stanse leveransen dersom bestillingen fra kunden kommer i konflikt med ovenfornevnte lover, regler, forskrifter og vedtak fra offentlige myndigheter.

Dersom kunde vesentlig misligholder sine forpliktelser, kan City Gruppen heve leveranseavtalen med øyeblikkelig virkning.

Vesentlig mislighold fra kunden vil blant annet være at kunden misligholder sine betalingsforpliktelser, dersom bestillingen fra kunden strider mot gjeldende lover, regler, forskrifter og tillatelser fra offentlige myndigheter eller lignende.

### 7. Force Majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold utenfor City Gruppens kontroll, suspenderes City Gruppens plikter i henhold til leveranseavtalen for så lang tid som forholdet varer.

Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli vurdert som force majeure. Kunden skal varsles om slik fritaksgrunn uten ugrunnet opphold.

Leveranseavtalen kan sies opp med to måneders varsel, dersom force majeure tilfellet gjør det særlig byrdefullt for City Gruppen å opprettholde avtalen.

### 8. Anvendelig lov og tvistehåndtering

Avtalen skal være undergitt og tolkes i samsvar med norsk rett.

Dersom det oppstår tvister i forbindelse med avtalen, skal disse forsøkes løst ved forhandlinger.

Dersom forhandlinger ikke fører frem, kan hver av Partene kreve saken avgjort ved de alminnelige domstoler. Dersom Partene er enige om det, kan saken avgjøres ved voldgift etter tvistemålslovens kapittel 32. Sak for domstolene skal føres for Bergen Tingrett.